

Ngày 17 tháng 03 năm 2020

Kính thưa quý vị,

CẬP NHẬT HÀNH ĐỘNG ỨNG PHÓ ĐẠI DỊCH COVID-19

Lúc này là thời điểm quan trọng, cần thiết phải có những biện pháp ngăn chặn sự lây lan của virus cũng như hậu quả mà virus gây ra cho cuộc sống và những mối quan hệ của chúng ta. Tuân thủ khuyến cáo của Bộ Y tế và Chính phủ NSW, Trung tâm Kết nối Văn hoá và Cộng đồng (CCCi) nay thực hiện các biện pháp giảm thiểu rủi ro mạnh mẽ hơn nữa, để ứng phó trước sự bùng phát đại dịch Covid-19. Sức khỏe và phúc lợi của cộng đồng là ưu tiên hàng đầu, vì vậy chúng tôi xin thông báo với quý vị rằng trong ít nhất hai tuần kể từ hôm nay, ngày 17/03/2020:

- Tất cả các cuộc họp hội nhóm, các chuyến du ngoạn và các lớp học sẽ bị hủy bỏ cho đến khi có thông báo mới.
- Hiện nay, CCCi vẫn tiếp tục phục vụ quý vị một số dịch vụ theo lịch trình từ trước đến nay, bao gồm Dịch vụ Hỗ trợ Cá nhân CHSP và Dịch vụ Đưa đón Cá nhân CHSP, với sự tuân thủ theo hướng dẫn của CCCi đưa ra vào ngày 05 tháng 03 năm 2020,
- Văn phòng của CCCi vẫn hoạt động và làm việc từ xa. Tất cả nhân viên, sinh viên và thiện nguyện viên được khuyến cáo nên làm việc một cách linh hoạt và mỗi cá nhân cần phải lập một kế hoạch để làm việc từ xa trong 2 tuần này, hoặc cho đến khi có thông báo mới.

CCCi vẫn cung cấp cho quý thân chủ:

- Nhân viên / thiện nguyện viên gọi điện thoại, nhắn tin hoặc gửi email cho quý vị để kiểm tra tình trạng sức khỏe và an toàn của quý vị.
- Nhân viên cũng có thể hỗ trợ mua sắm thực phẩm và các nhu cầu cần thiết trong thời gian vốn dành cho sinh hoạt các nhóm hỗ trợ (nay đã hủy bỏ cho đến khi có thông báo mới).
- Nhân viên gọi điện cho khách hàng của các nhóm hỗ trợ xã hội trong thời gian nhóm thường gặp nhau để trả lời các câu hỏi và thảo luận nếu có thể.
- Bảo đảm các quý vị thân chủ vẫn kết nối với nhau và quý vị có thể nói chuyện với nhân viên của chúng tôi để được giải đáp những thắc mắc.

Nếu quý vị hoặc bất cứ ai mà quý vị đã tiếp xúc trở thành trường hợp được xác nhận đã nhiễm Covid-19, xin vui lòng thông báo cho chúng tôi ngay lập tức.

Chúng tôi hiểu rằng đây là thời gian căng thẳng cho quý vị thân chủ và gia đình, đặc biệt nếu còn phải đương đầu với những vấn đề khác, vốn là nguyên nhân chủ yếu để quý vị tham gia các nhóm hỗ trợ xã hội của chúng tôi.

Nếu quý vị cần sự hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi trong giờ làm việc, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều:

Thứ Hai: Jessie Phibbs, Nhân viên Phát triển Cộng đồng | Tel: 02-85072027
Email: jessie.phibbs@ccci.org.au

Thứ Ba-Thứ Sáu: Tuong Vi Phạm, Mobile: 0404 937 298 | Email: vi@ccci.org.au

Thứ Hai, Thứ Tư & Thứ Sáu:

Marilyn Dang, Trưởng nhóm Chăm sóc Người cao niên, Mobile: 0488
704 902 Email: marilyn@ccci.org.au VÀ
Vũ Đăng, Điều phối Thiện nguyện viên
Mobile: 0449 049 635 | Email: volunteercoordinator@ccci.org.au

Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị khi có bất kỳ sự thay đổi nào.

Xin chân thành cảm ơn quý vị.

Trân trọng,



Tuong Vi Phạm
Giám đốc Điều hành